
Tech News

E-LKW



Dokument in Originalsprache

Herausgeber

Designwerk Technologies AG

www.designwerk.com

Member of the Volvo Group

Gültigkeit

Dies ist ein internes Dokument für die Partner von Designwerk.

Inhaltsverzeichnis

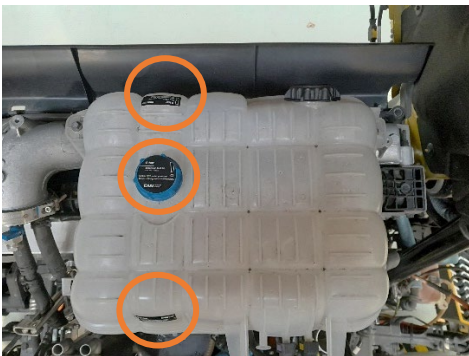
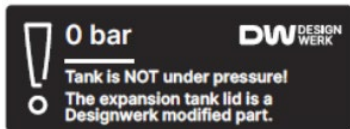
1.	Vermeidung von Sachschäden - Ersatzteile Expansionsbehälter	3
2.	Vermeidung von Sachschäden – Getriebeöl mit 100.000 km Wechselintervall.....	4
3.	Vermeidung von Sachschäden – Ölstand am Kompressor	5
4.	Vermeidung von Sachschäden – Risse am Wasserfilter.....	5
5.	Information – Kontrolle Systemzugriff	6
6.	Information – Designwerk Serviceportal	6

Geschätzte Partner,

Sie erhalten die Tech News, die in regelmässigen Abständen an unsere Partner versendet wird.
Neben technischen erhalten Sie auch allgemeine und administrative Informationen.

Bei Fragen steht Ihnen der Kundendienst unter +41 44 956 50 05 von Montag bis Freitag zwischen
07:00 Uhr und 18:00 Uhr zur Verfügung.

1. Vermeidung von Sachschäden - Ersatzteile Expansionsbehälter



MID/HIGH CAB

Bei der Produktion des Designwerk E-LKWs wird der Deckel des Expansionsbehälters modifiziert. Dadurch wird verhindert, dass ein zu hoher Druck aufgebaut und dadurch die Batterie beschädigt wird.

Sollte dieser Deckel defekt sein, darf er nur über Designwerk bezogen werden.

MID/HIGH CAB

Zusätzlich zur Anpassung des Deckels werden drei Aufkleber angebracht.

Einer davon direkt auf dem Deckel, die anderen vorne und hinten am Expansionsbehälter.

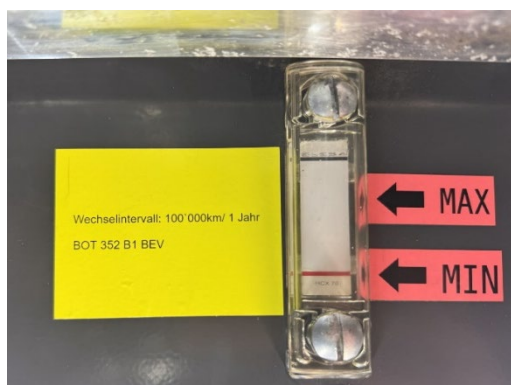
LOW CAB

Bei den Low Cab Fahrzeugen werden zwei Aufkleber angebracht (einer pro Expansionsbehälter). Die Aufkleber müssen gut sichtbar angebracht werden.

Wir bitten Sie unter der Mailadresse parts@designwerk.com die entsprechende Anzahl von Aufklebern bei uns zu bestellen, um die Fahrzeuge in Ihrem Kundenstamm beim nächsten Werkstattbesuch nachzurüsten.

Artikelnummer	Bezeichnung
112865	Aufkleber Mid/High Cab rechteckig
112866	Aufkleber Mid/High Cab rund
111386	Aufkleber Low Cab rechteckig

2. Vermeidung von Sachschäden – Getriebeöl mit 100.000 km Wechselintervall



Neu wird statt dem Getriebeöl Panolin, bei dem ein Wechselintervall von 50.000 km oder 1 Jahr vorgesehen ist, das Getriebeöl BOT 352 B1 BEV verwendet. Das neue Öl muss erst nach 100.000 km oder 1 Jahr gewechselt werden.

Mit dem neuen Öl wird eine niedrigere Getriebetemperatur erreicht. Ein neuer Filter sorgt dafür, dass das Getriebe besser vor Unreinheiten geschützt wird.

Das Getriebeöl und der Filter müssen bei der nächsten Fälligkeit ersetzt werden.

Nach dem ersten Wechsel auf das neue Getriebeöl (Füllmenge 8.0 - 9.0 Liter) und den neuen Filter müssen das Öl und der Filter **nach 3 Monaten erneut** ersetzt werden.

Der zweite Wechsel kann uns mit dem Vermerk **P00598/1000** in Rechnung gestellt werden.

Nach dem zweiten Wechsel gilt neu der Wechselintervall von 100.000 km oder 1 Jahr.

Das Getriebe wird mit einem Klebeetikett versehen, das Ihnen zusammen mit dem Öl geliefert wird.

Das Klebeetikett wird links vom Schauglas montiert. Dadurch ist ersichtlich, welches Öl ins Getriebe eingefüllt wurde.

Die Artikelnummern vom neuen Öl und Filter sind in untenstehender Tabelle gelistet.

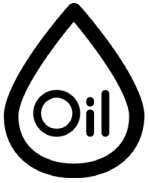
Bitte informieren Sie uns über den Wechsel.

Dazu füllen Sie bitte das Formular „Bestätigung über durchgeführte Kampagnen“ (zum Download auf unserem Serviceportal) aus und senden es an support@designwerk.com.

Wir sind auf das Formular angewiesen, um den 2. Wechsel zu koordinieren.

Artikelnummer	Bezeichnung
114478	Kartuschenfilter
130501	Getriebeöl BOT 352 B1 BEV à 5 Liter

3. Vermeidung von Sachschäden – Ölstand am Kompressor



Wir bitten Sie in Zukunft bei allen Designwerk Fahrzeugen, mit denen Sie in Kontakt kommen, den Ölstand vom Kompressor zu überprüfen und ggf. Öl nachzufüllen.

Der Füllstand sollte bis zur Oberkante an der Einfüllschraube reichen.

Diese Massnahme sollte zu weniger Schäden am Kompressor führen.

4. Vermeidung von Sachschäden – Risse am Wasserfilter



Beim Wechsel vom Wasserfilter und dem Gehäuse muss darauf geachtet werden, die Befestigungsbügel nicht übermässig festzuziehen. Der Wasserfilter darf nur von Hand angezogen werden. Ansonsten kann sich der Filter verziehen, was zu einem Wasserverlust führt.

5. Information – Kontrolle Systemzugriff



Aufgrund von betriebsinternen IT-/Cybersecurity-Richtlinien kann es bei der Installation von unseren Programmen zu Schwierigkeiten kommen.

Dies ist auf fehlende Freigaben zurückzuführen.

Wir bitten Sie, Ihre Tablets/Laptops auf korrekte Funktion zu prüfen und sich bei auftretenden Fehlern bei uns zu melden. Die betroffenen Programme sind z.B. ACP_RR_CAN_Loader, TTC_Downloader etc.

6. Information – Designwerk Serviceportal



Seit kurzer Zeit ist unser Serviceportal aktiv. Das Serviceportal dient als zentrale Dokumentendatenbank und wird fortlaufend aktualisiert.

Alle unsere Dokumentationen, wie Wartungs- und Reparaturanleitungen, Sicherheitsvorschriften etc. werden nur noch über unser Serviceportal publiziert.

Sollten Sie noch keinen Zugang haben, können Sie sich über den untenstehenden Link registrieren.

Ihnen wird anschliessend die entsprechende Berechtigung zugewiesen.

Registration unter folgendem Link:

[Deutsch](#)

[Englisch](#)

[Französisch](#)

[Italienisch](#)

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Registration haben, dürfen Sie sich gerne an support@designwerk.com wenden.