
Tech News

E-LKW



Traduzione del documento

Editore

Designwerk Technologies AG

www.designwerk.com

Member of the Volvo Group

Validità

Questo è un documento interno per i partner di Designwerk.

Indice dei contenuti

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Evitare i danni materiali - ricambi del vaso di espansione | 3 |
| 2. | Evitare i danni materiali – Olio per il cambio con intervallo di sostituzione di 100.000 km | 4 |
| 3. | Evitare i danni materiali – livello dell'olio sul compressore..... | 5 |
| 4. | Evitare i danni materiali – Crepe sul filtro dell'acqua..... | 5 |
| 5. | Informazioni - controllo dell'accesso al sistema..... | 6 |
| 6. | Informazioni - Portale di assistenza Designwerk | 6 |
-

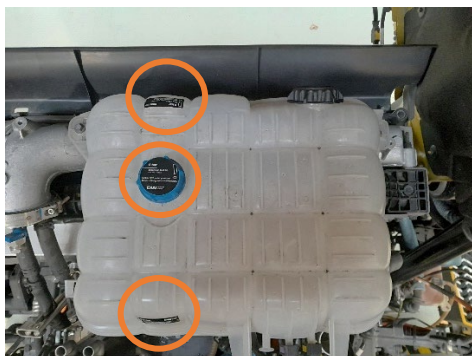
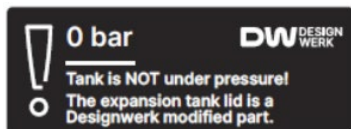
Partner di valore

Riceverete le Tech News, che vengono inviate ai nostri partner a intervalli regolari.

Oltre alle informazioni tecniche, riceverete anche informazioni generali e amministrative.

In caso di domande, contattate il servizio clienti al numero +41 44 956 50 05 dal lunedì al venerdì tra le 07:00 e le 18:00.

1. Evitare i danni materiali - ricambi del vaso di espansione



MID/HIGH CAB

Durante la produzione dell'e-truck Designwerk, il coperchio del serbatoio di espansione viene modificato. In questo modo si evita che si crei una pressione eccessiva che danneggia la batteria.

Se questo coperchio è difettoso, può essere richiesto solo a Designwerk.

MID/HIGH CAB

Oltre alla personalizzazione del coperchio, vengono applicati tre adesivi.

Uno di essi si trova direttamente sul coperchio, gli altri sulla parte anteriore e posteriore del serbatoio di espansione.

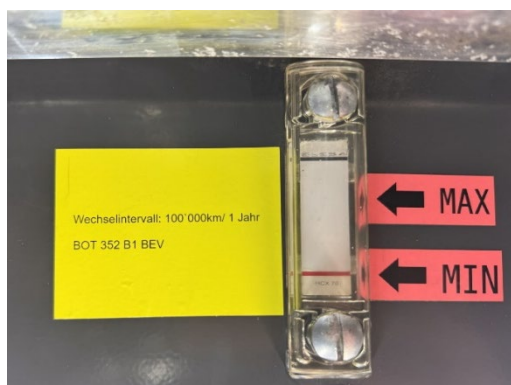
LOW CAB

Sui veicoli a cabina bassa vengono applicati due adesivi (uno per serbatoio di espansione). Gli adesivi devono essere chiaramente visibili.

Vi chiediamo di ordinare il numero adeguato di adesivi all'indirizzo di posta elettronica parts@designwerk.com, in modo che i veicoli della vostra clientela possano essere adattati durante la prossima visita in officina.

Numero di articolo	Designazione
112865	Adesivo Mid/High Cab rettangolare
112866	Adesivo Mid/High Cab rotondo
111386	Adesivo Low Cab rettangolare

2. Evitare i danni materiali – Olio per il cambio con intervallo di sostituzione di 100.000 km



L'olio della trasmissione BOT 352 B1 BEV viene ora utilizzato al posto dell'olio della trasmissione Panolin, il cui intervallo di sostituzione è di 50.000 km o 1 anno.

Il nuovo olio deve essere sostituito solo dopo 100.000 km o 1 anno.

Con il nuovo olio si ottiene una temperatura più bassa della trasmissione. Un nuovo filtro garantisce una migliore protezione della trasmissione dalle impurità.

L'olio del cambio e il filtro devono essere sostituiti alla scadenza successiva.

Dopo il primo cambio con il nuovo olio del cambio (quantità di riempimento 8,0 - 9,0 litri) e il nuovo filtro, l'olio e il filtro devono essere sostituiti **nuovamente dopo 3 mesi**.

Il secondo cambio può essere fatturato con la nota **P00598/1000**.

Dopo il secondo cambio si applica il nuovo intervallo di sostituzione di 100.000 km o 1 anno.

Il cambio è contrassegnato da un'etichetta adesiva che viene fornita insieme all'olio.

L'etichetta adesiva è attaccata a sinistra del vetro spia. In questo modo è chiaro quale olio è stato riempito nella scatola del cambio.

I numeri di articolo dell'olio e del filtro nuovi sono elencati nella tabella sottostante.

Vi preghiamo di informarci della modifica.

A tal fine, compilare il modulo "Conferma della campagna effettuata" (scaricabile dal nostro portale di assistenza) e inviarlo all'indirizzo support@designwerk.com.

Il modulo ci serve per coordinare il 2° cambio.

Numero di articolo	Designazione
114478	Filtro a cartuccia
130501	Olio per il cambio BOT 352 B1 BEV à 5 Liter

3. Evitare i danni materiali – livello dell'olio sul compressore



In futuro, vi chiediamo di controllare il livello dell'olio del compressore in tutti i veicoli Designwerk con cui venite in contatto e di rabboccare l'olio se necessario.

Il livello dovrebbe raggiungere il bordo superiore del tappo di riempimento.

Questa misura dovrebbe ridurre i danni al compressore.

4. Evitare i danni materiali – Crepe sul filtro dell'acqua



Quando si sostituiscono il filtro dell'acqua e l'alloggiamento, occorre fare attenzione a non serrare eccessivamente le staffe di fissaggio. Il filtro dell'acqua può essere serrato solo a mano. In caso contrario, il filtro potrebbe deformarsi e causare una perdita d'acqua.

5. Informazioni - controllo dell'accesso al sistema



A causa di direttive interne di IT/cybersecurity, possono sorgere difficoltà nell'installazione dei nostri programmi.

Ciò è dovuto alla mancanza di autorizzazioni.

Vi chiediamo di controllare il corretto funzionamento dei vostri tablet e computer portatili e di contattarci in caso di errori. I programmi interessati sono ad esempio ACP_RR_CAN_Loader, TTC_Downloader ecc.

6. Informazioni - Portale di assistenza Designwerk



Il nostro portale dei servizi è stato recentemente attivato. Il portale di assistenza funge da banca dati centrale dei documenti e viene aggiornato costantemente.

Tutta la nostra documentazione, come ad esempio le istruzioni per la manutenzione e la riparazione, le norme di sicurezza, ecc. sono ora pubblicate solo attraverso il nostro portale di assistenza.

Se non avete ancora accesso, potete registrarvi utilizzando il link sottostante.

Vi verrà quindi assegnata l'autorizzazione appropriata.

Registrazione al seguente link:

[Tedesco](#)

[Inglese](#)

[Francese](#)

[Italiano](#)

In caso di difficoltà nella registrazione, contattare support@designwerk.com.