
Rundschreiben

Organisation Aftersales Designwerk Technologies AG

Dokument in Originalsprache

Herausgeber

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Member of the Volvo Group

Gültigkeit

Dies ist ein internes Dokument für die Partner von Designwerk.

1 Einleitung

Nachfolgend informieren wir Sie über Änderungen in der personellen Organisation im Aftersales Team von Designwerk Technologies AG für die Bereiche E-LKW, Mobile Ladestationen (MDC) und Hochvoltbatterien (HVB), sowie über neue Telefonnummern.

2 Aftersales Team

Kundendienst			
			
Andreas Suter Leiter Kundendienst D/F/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Murat Zecirovci Kundendienst D/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Alexander Rudolf von Rohr Kundendienst D/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Christ Yami Administration Aftersales D/F/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com
• Führung Kundendienst • Kundendienst für E-LKW, MDC, HVB • Auftragsplanung	• Kundendienst für E-LKW, MDC, HVB • Auftragsplanung	• Kundendienst für E-LKW, MDC, HVB • Auftragsplanung	• Administration Aftersales

Dies ist ein internes Dokument für Designwerk Partner. Der Inhalt dieses Dokuments darf nicht ohne schriftliche Genehmigung der Firma Designwerk Technologies AG – auch nicht auszugsweise – an Dritte weitergegeben werden.
Aufgrund der technischen Weiterentwicklung unserer Produkte behalten wir uns das Recht auf konstruktionstechnische Änderungen vor. Die aktuellen Dokumentenversionen sind online auf den Designwerk Serviceportal verfügbar.

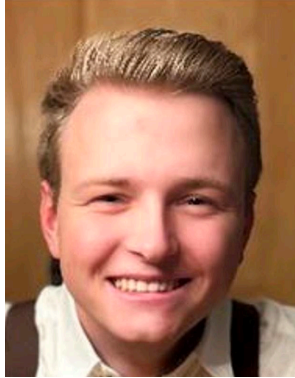
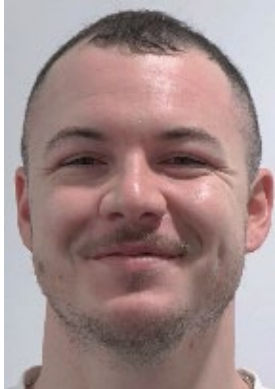
			
Tatjana Milutinovic Administration Aftersales D/IT/E/ESP/SR Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com			
Administration Aftersales			

Servicetechniker E-LKW

			
Elias Hammer Teamleiter Service-Techniker E-LKW & HVB D/F/E Tel: +41 44 956 51 92 elias.hammer@designwerk.com	Jan Schick Service-Techniker E-LKW D/E/CZ Tel: +41 44 956 51 91 jan.schick@designwerk.com	Pascal de Lapersonne Service-Techniker E-LKW D/F/E Tel: +41 44 956 51 92 pascal.de.lapersonne@designwerk.com	Tim Schenker Service-Techniker E-LKW D/E Tel: +41 44 956 51 91 tim.schenker@designwerk.com
- Führung der Servicetechniker E-LKW & HVB - Techn. Support - Ausführung Diagnosearbeiten E-LKW	- Techn. Support - Ausführung Diagnose- und Reparaturarbeiten E-LKW	- Techn. Support - Ausführung Diagnose- und Reparaturarbeiten E-LKW	- Techn. Support - Ausführung Diagnose- und Reparaturarbeiten E-LKW

Dies ist ein internes Dokument für Designwerk Partner. Der Inhalt dieses Dokuments darf nicht ohne schriftliche Genehmigung der Firma Designwerk Technologies AG – auch nicht auszugsweise – an Dritte weitergegeben werden.

Aufgrund der technischen Weiterentwicklung unserer Produkte behalten wir uns das Recht auf konstruktionstechnische Änderungen vor. Die aktuellen Dokumentenversionen sind online auf den Designwerk Serviceportal verfügbar.

			
Fabian Landis Service-Techniker E-LKW D/E Tel: +41 44 956 50 92 fabian.landis@designwerk.com	Jason Teuscher Service-Techniker E-LKW D/E Tel: +41 44 956 50 95 jason.teuscher@designwerk.com	Fabian Stör Service-Techniker E-LKW D/E Tel: +41 44 956 50 92 fabian.stor@designwerk.com	
• Techn. Support • Ausführung Diagnose- und Reparaturarbeiten E LKW	• Techn. Support • Ausführung Diagnose- und Reparaturarbeiten E LKW	• Techn. Support • Ausführung Diagnose- und Reparaturarbeiten E LKW	
Servicetechniker HVB			
			
Raphael Schmid Service-Techniker HVB & E-LKW D/E Tel: via Kundendienst raphael.schmid@designwerk.com	Xhemë Hoxhaj Service-Techniker HVB & E-LKW D/E Tel: +41 44 515 48 58 xheme.hoxhaj@designwerk.com		
• Techn. Support HVB • Diagnose- und Reparaturarbeiten HVB	• Techn. Support HVB • Diagnose- und Reparaturarbeiten HVB		

Dies ist ein internes Dokument für Designwerk Partner. Der Inhalt dieses Dokuments darf nicht ohne schriftliche Genehmigung der Firma Designwerk Technologies AG – auch nicht auszugsweise – an Dritte weitergegeben werden.

Aufgrund der technischen Weiterentwicklung unserer Produkte behalten wir uns das Recht auf konstruktionstechnische Änderungen vor. Die aktuellen Dokumentenversionen sind online auf den Designwerk Serviceportal verfügbar.

Ersatzteillager			
			
Roger Schwaller Leiter Ersatzteile/ Spezialprojekte D/E Tel: +41 44 956 55 95 roger.schwaller@designwerk.com	Daniel Brändle Ersatzteil-Spezialist Aftersales D Tel: +41 44 956 55 95 daniel.braendle@designwerk.com	Francesco Maiolo Logistiker Aftersales D/I Tel: +41 44 956 55 95 francesco.maiolo@designwerk.com	
• Verantwortlicher Ersatzteillager • Zuständig Special Projects / Key Account Manager	• Ersatzteilverkauf	• Parts Logistik	

Back Office			
			
Daniel Katzenmeier Leiter Aftersales Mitglied der Geschäftsleitung D Tel: +41 44 956 61 91 daniel.katzenmeier@designwerk.com	Marcel Fankhauser Stv. Leiter Aftersales D/E Tel: +41 44 956 50 98 marcel.fankhauser@designwerk.com		
• Leiter Aftersales	• Stv. Leiter Aftersales • Trainingsplanung		

Netzwerkentwicklung und Trainer

			
Urs Kern Trainer D/F/I/E Tel: +41 79 307 04 77 urs.kern@designwerk.com	Damien Fiaux Trainer D/F/E Tel: +41 78 851 67 87 daminen.fiaux@designwerk.com		
• Technischer Trainer	• Trainingsentwicklung • Technischer Trainer		

3 Kontaktstellen für Designwerk Partner

3.1 Kundendienst

Montag bis Donnerstag 07:00 – 18:00 Uhr
Freitag 07:00 – 17:00 Uhr

+41 44 956 50 05
support@designwerk.com

3.2 Technischer Support E-LKW

Hilfestellungen für Diagnose und Reparaturarbeiten.

Montag bis Freitag 07:00 – 17:00 Uhr

Ringruf mit Sprachabdeckung D/E: +41 44 956 51 91

Ringruf mit Sprachabdeckung D/F: +41 44 956 51 92

Notdienst-Support für Techniker ausserhalb Öffnungszeiten (24/7 Pikett) +41 79 297 38 59

4 Ersatzteilversorgung

4.1 Schweiz

Die Bestellungen von Designwerk Ersatzteilen erfolgen über den «Volvo Truck Shop» oder parts@designwerk.com.

4.2 Europa

Die Bestellungen von Designwerk Ersatzteilen erfolgen über den «Volvo Truck Shop» oder über designwerk-parts@at-nutzfahrzeuge.de.

Allfällige Fragen zu Ersatzteilen können ebenfalls über parts@designwerk.com, oder via Telefon +41 44 956 55 95 gestellt werden.

Die Lieferung der Teile erfolgt direkt oder über einen Distributor.

Designwerk Technologies AG

Daniel Katzenmeier

Leiter Aftersales – Mitglied der Geschäftsleitung