

Circulaire**Organisation Aftersales Designwerk Technologies AG****Traduction du document originale****Éditeur**

Designwerk Technologies AG

www.designwerk.com

Member of the Volvo Group

Validité

Ceci est un document interne pour les partenaires de Designwerk.

1 Introduction

Nous vous informons ci-après des changements dans l'organisation du personnel de l'équipe Aftersales de Designwerk Technologies SA pour les domaines des camions électriques, des stations de recharge mobiles (MDC) et des batteries haute tension (BHT), ainsi que des nouveaux numéros de téléphone.

2 Équipe après-vente

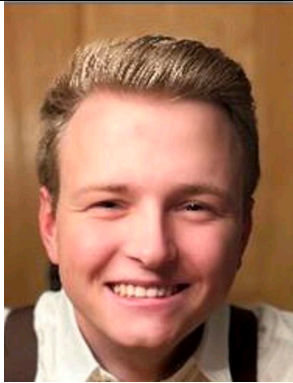
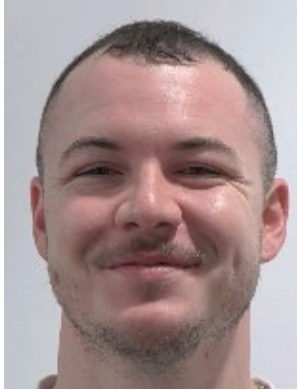
Service après-vente			
			
Andreas Suter Responsable du service après-vente D/F/E Tel : +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Murat Zecirovci Service après-vente D/E Tel : +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Alexander Rudolf von Rohr Service après-vente D/E Tel : +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Christ Yami Administrative du service client D/F/E Tel : +41 44 956 50 05 support@designwerk.com
• Gestion du service après-vente • SAV Camions électriques, MDC, BHT • Planification des commandes	• Service après-vente camions électriques, MDC, BHT • Planification des commandes	• Service après-vente camions électriques, MDC, BHT • Planification des commandes	• Administration du service client

Ceci est un document interne pour les partenaires de Designwerk. Le contenu de ce document ne peut pas être transmis à des tiers, même partiellement, sans l'autorisation écrite de la société Designwerk Technologies SA. Toutes les données techniques, dessins et photos utilisés sont protégés par des droits d'auteur. Leur non-respect constitue une infraction pénale.

En raison de l'évolution technique de nos produits, nous nous réservons le droit de procéder à des modifications techniques de construction. Les versions les plus récentes des documents sont disponibles en ligne sur le portail de service Designwerk.

			
Tatjana Milutinovic 01/09/25 Administrative du service client D/IT/E/ESP/SR Tel : +41 44 956 50 05 support@designwerk.com			
Administration du service client			

Technicien de Service Camion d'Électrique			
			
Elias Hammer Technicien de service camion d'électrique D/E Tel : +41 44 956 51 92 elias.hammer@designwerk.com	Jan Schick Technicien de service camion d'électrique D/E/CZ Tel : +41 44 956 51 91 jan.schick@designwerk.com	Pascal de Lapersonne Technicien de service camion d'électrique D/F/E Tel : +41 44 956 51 92 pascal.de.lapersonne@designwerk.com	Jan Schick Technicien de service camion d'électrique D/E Tel : +41 44 956 51 91 tim.schenker@designwerk.com
- Support technique - Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique	- Support technique - Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique	- Support technique - Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique	- Support technique - Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique

			
Fabian Landis Technicien de service camion d'électrique D/E Tel : +41 44 956 50 92 fabian.landis@designwerk.com	Jason Teuscher Technicien de service camion d'électrique D/E Tel : +41 44 956 50 95 jason.teuscher@designwerk.com	Fabian Landis Technicien de service camion d'électrique D/E Tel : +41 44 956 50 92 fabian.stör@designwerk.com	
• Support technique • Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique	• Support technique • Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique	• Support technique • Exécution des travaux de diagnostic et de réparation camion électrique	
Technicien de Service BHT			
			
Raphael Schmid Technicien de service BHT & camion électrique D/E Tel : via servizio clienti raphael.schmid@designwerk.com	Xhemë Hoxhaj Technicien de service BHT & camion électrique D/E Tel: +41 44 515 48 58 xheme.hoxhaj@designwerk.com		
• Support technique BHT • Travaux de diagnostic et réparation BHT	• Support technique BHT • Travaux de diagnostic et réparation BHT		

Ceci est un document interne pour les partenaires de Designwerk. Le contenu de ce document ne peut pas être transmis à des tiers, même partiellement, sans l'autorisation écrite de la société Designwerk Technologies SA. Toutes les données techniques, dessins et photos utilisés sont protégés par des droits d'auteur. Leur non-respect constitue une infraction pénale. En raison de l'évolution technique de nos produits, nous nous réservons le droit de procéder à des modifications techniques de construction. Seuls les exemplaires électroniques sont contrôlés et mis à jour

Pièces détachées			
			
Roger Schwaller Chef d'équipe Pièces de rechange après-vente/ Projets Spéciaux D/E Tel : +41 44 956 55 95 roger.schwaller@designwerk.com	Daniel Brändle Spécialiste des pièces de rechange après-vente D/E Tel: +41 44 956 55 95 daniel.braendle@designwerk.com	Francesco Maiolo Logisticien après-vente D/I Tel: +41 44 956 55 95 francesco.maiolo@designwerk.com	
- Gestion du stock de pièces - Prix des pièces - Logistique des pièces	Vente de pièces détachées	Logistique des pièces	
Back Office			
			
Daniel Katzenmeier Responsable après-vente - Membre du conseil d'administration D Tel : +41 44 956 61 91 daniel.katzenmeier@designwerk.com	Marcel Fankhauser Adjoint du responsable après-vente D/E Tel : +41 44 956 50 98 marcel.fankhauser@designwerk.com		
Gestion du après-vente	- Adjoint du responsable après-vente - Planification des commandes		

Développement de réseaux et Formateurs

			
Urs Kern Formateur D/F/I/E Tel : +41 79 307 04 77 urs.kern@designwerk.com	Damien Fiaux Formateur D/F/E Tel : +41 78 851 67 87 daminen.fiaux@designwerk.com		
Formateur Technique	- Développement de la formation - Formateur Technique		

3 Points de contact pour les partenaires Designwerk

3.1 Service client

Du lundi au jeudi de 7h00 à 18h00

Vendredi de 7h00 à 17h00

+41 44 956 50 05

support@designwerk.com

3.2 Assistance technique camion électrique

Assistance pour les travaux de diagnostic et de réparation.

Du lundi au vendredi de 7h00 à 17h00

Support technique pour les techniciens avec formation DW en all. / angl. : +41 44 956 51 91

Support technique pour les techniciens avec formation DW en all. / fr. : +41 44 956 51 92

Service d'assistance d'urgence pour les techniciens en dehors des heures
d'ouverture (astreinte 24/7)

+41 79 297 38 59

4 Approvisionnement en pièces de rechange

4.1 Suisse

Les commandes de pièces de rechange Designwerk se font via « Volvo Truck Shop » ou de
parts@designwerk.com.

4.2 Europe

Les commandes de pièces de rechange Designwerk se font via « Volvo Truck Shop » ou
designwerk-parts@at-nutzfahrzeuge.de.

Les éventuelles questions concernant les pièces de rechange peuvent également être posées via
parts@designwerk.com ou par téléphone au +41 44 956 55 95.

La livraison des pièces s'effectue directement ou par l'intermédiaire d'un distributeur.

Daniel Katzenmeier

Responsable après-vente - Membre du conseil d'administration