

Circolare

Organizzazione Aftersales Designwerk Technologies AG

Traduzione dal documento originale

Editore

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Member of the Volvo Group

Validità

Questo è un documento interno per i partner della Designwerk.

1 Prefazione

Di seguito vi informiamo sui cambiamenti nell'organizzazione del personale del team Aftersales della Designwerk Technologies AG per i settori Autocarri elettrici, Stazioni di ricarica mobili (MDC) e Batterie alto voltaggio (HVB), come pure sui nuovi numeri di telefono.

2 Aftersales Team

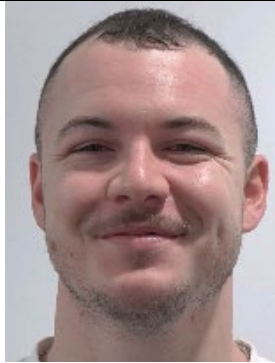
Servizio clienti			
			
Andreas Suter Responsabile servizio clienti D/F/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Murat Zecirovci Servizio clienti D/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Alexander Rudolf von Rohr Servizio clienti D/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com	Christ Yami Amministrazione servizio clienti D/F/E Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com
• Coordinazione servizio clienti • Servizio clienti - Autocarri elettrici, MDC, HVB • Pianificazione incarichi	• Servizio clienti - Autocarri elettrici, MDC, HVB • Pianificazione incarichi	• Servizio clienti - Autocarri elettrici, MDC, HVB • Pianificazione incarichi	• Amministrazione servizio clienti

Questo è un documento interno. Il contenuto del presente documento non può essere trasmesso a terzi (nemmeno estratti di esso) senza l'autorizzazione scritta dell'azienda Designwerk Technologies AG.
A causa dello sviluppo tecnico dei nostri prodotti, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche strutturali. Le versioni attuali dei documenti sono disponibili online sul portale di servizio della Designwerk.

			
Tatjana Milutinovic 01/09/25 Amministrazione servizio clienti D/IT/E/ESP/SR Tel: +41 44 956 50 05 support@designwerk.com			
• Servizio clienti - Autocarri elettrici, MDC, HVB • Pianificazione incarichi			
Service Technician E-LKW			
			
Elias Hammer Responsabile team servizio assistenza autocarri elettrici & HVB D/F/E Tel: +41 44 956 51 92 elias.hammer@designwerk.com	Jan Schick Tecnico servizio assistenza autocarri elettrici D/E/CZ Tel: +41 44 956 51 91 jan.schick@designwerk.com	Pascal de Lapersonne Tecnico servizio assistenza autocarri elettrici D/F/E Tel: +41 44 956 51 92 pascal.de.lapersonne@designwerk.com	Tim Schenker Tecnico servizio assistenza autocarri elettrici D/E Tel: +41 44 956 51 91 tim.schenker@designwerk.com
• Coordinazione tecnici servizio assistenza autocarri elettrici • Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica Autocarri elettrici	• Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica e di riparazione Autocarri elettrici	• Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica e di riparazione Autocarri elettrici	• Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica e di riparazione Autocarri elettrici

Questo è un documento interno. Il contenuto del presente documento non può essere trasmesso a terzi (nemmeno estratti di esso) senza l'autorizzazione scritta dell'azienda Designwerk Technologies AG.

A causa dello sviluppo tecnico dei nostri prodotti, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche strutturali. Le versioni attuali dei documenti sono disponibili online sul portale di servizio della Designwerk.

			
Fabian Landis Tecnico servizio assistenza autocarri elettrici D/E Tel: +41 44 956 50 92 fabian.landis@designwerk.com	Jason Teuscher Tecnico servizio assistenza autocarri elettrici D/E Tel: +41 44 956 50 92 fabian.landis@designwerk.com	Fabian Stör Tecnico servizio assistenza autocarri elettrici D/E Tel: +41 44 956 50 92 fabian.stor@designwerk.com	
• Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica e di riparazione Autocarri elettrici	• Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica e di riparazione Autocarri elettrici	• Supporto tecnico • Esecuzione lavori di diagnostica e di riparazione Autocarri elettrici	
Service Technician HVB			
			
Raphael Schmid Servizio assistenza HVB & Autocarri elettrici D/E Tel: via servizio clienti raphael.schmid@designwerk.com	Xhemë Hoxhaj Servizio assistenza HVB & Autocarri elettrici D/E Tel: +41 44 515 48 58 xheme.hoxhaj@designwerk.com		
• Technical Support HVB • Diagnostic and repair work HVB	• Technical Support HVB • Diagnostic and repair work HVB		

Questo è un documento interno. Il contenuto del presente documento non può essere trasmesso a terzi (nemmeno estratti di esso) senza l'autorizzazione scritta dell'azienda Designwerk Technologies AG.

A causa dello sviluppo tecnico dei nostri prodotti, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche strutturali. Le versioni attuali dei documenti sono disponibili online sul portale di servizio della Designwerk.

Ricambi Aftersales			
			
Libero Responsabile team ricambi Aftersales/ Progetti Speciali Tel: +41 44 956 55 95 roger.schwaller@designwerk.com	Daniel Brändle Specialista in ricambi Aftersales D/E Tel: +41 44 956 55 95 daniel.braendle@designwerk.com	Francesco Maiolo Logistico Aftersales D/I Tel: +41 44 956 55 95 francesco.maiolo@designwerk.com	
• Stock ricambi • Prezzi ricambi • Logistica ricambi	• Vendita ricambi	• Logistica ricambi	

Back Office			
			
Daniel Katzenmeier Responsabile Aftersales - Membro della Direzione D Tel: +41 44 956 61 91 daniel.katzenmeier@designwerk.com	Marcel Fankhauser Viceresponsabile Aftersales D/E Tel: +41 44 956 50 98 marcel.fankhauser@designwerk.com		
• Coordinazione Servizio Clienti	• Viceresponsabile Aftersales • Pianificazione incarichi		

Questo è un documento interno. Il contenuto del presente documento non può essere trasmesso a terzi (nemmeno estratti di esso) senza l'autorizzazione scritta dell'azienda Designwerk Technologies AG.

A causa dello sviluppo tecnico dei nostri prodotti, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche strutturali. Le versioni attuali dei documenti sono disponibili online sul portale di servizio della Designwerk.

Sviluppo del business e Istruttore

			
Urs Kern Istruttore D/F/I/E Tel: +41 79 307 04 77 urs.kern@designwerk.com	Damien Fiaux Istruttore D/F/E Tel: +41 78 851 67 87 daminen.fiaux@designwerk.com		
Istruttore tecnico	- Sviluppo della formazione - Istruttore tecnico		

3 Punti di contatto per partner Designwerk

3.1 Servizio clienti

Lunedì da giovedì 07:00 – 18:00
Venerdì 07:00 – 17:00

+41 44 956 50 05
support@designwerk.com

3.2 Supporto tecnico autocarri elettrici

Assistenza lavori di diagnostica e di riparazione.

Lunedì da venerdì 07:00 – 17:00

Supporto tecnico per tecnici con formazione-DW in D/E: +41 44 956 51 91

Supporto tecnico per tecnici con formazione-DW in D/F: +41 44 956 51 92

Assistenza di emergenza per i tecnici al di fuori degli orari di apertura +41 79 297 38 59
(Servizio di reperibilità 24/7)

4 Fornitura pezzi di ricambio

1.1 Svizzera

Le comande dei pezzi di ricambio Designwerk si effettuano attraverso il «Volvo Truck Shop» o parts@designwerk.com.

4.1 Europa

Le comande dei pezzi di ricambio Designwerk si effettuano attraverso il «Volvo Truck Shop» o via designwerk-parts@at-nutzfahrzeuge.de.

Eventuali domande relative ai pezzi di ricambio possono essere inoltrate anche via parts@designwerk.com o poste per telefono +41 44 956 55 95.

La fornitura dei ricambi avviene direttamente o attraverso un distributore.

Daniel Katzenmeier

Responsabile Aftersales - Membro della Direzione