
Circulaire

Logiciel Designwerk ShareFile Server

Traduction du document original

Éditeur

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Membre de Volvo Group

Validité

Ceci est un document interne destiné aux partenaires de Designwerk.

Mesdames et Messieurs,

nous nous référons à l'annexe 1, point 3 du contrat d'atelier. La mise en œuvre des mesures de Cyber Sécurité nous a confrontés à quelques défis. Pour pouvoir mettre en œuvre la variante initiale selon l'annexe 1, nous aurions dû utiliser Microsoft Intune. Mais cela aurait entraîné des coûts de licence élevés par utilisateur. En outre, la mise en œuvre du support européen pour l'ordinateur portable fourni s'est avérée non orientée vers la pratique. Nous sommes donc revenus à la case 1 et avons trouvé une nouvelle variante, plus économique et plus simple pour le transfert sécurisé du logiciel des camions électriques de Designwerk. Nous utiliserons ShareFile pour le transfert de données. En outre, l'ordinateur portable, qui fait partie de la mallette de programmation, n'est plus nécessaire. Vous pouvez utiliser votre ordinateur portable présent dans l'atelier, que vous utilisez pour des marques tierces (par exemple Wabco, Bosch, etc.), pour les camions de Designwerk.

Procédure pour l'utilisation de ShareFile

- Le logiciel pour le camion électrique Designwerk est mis à disposition par nos soins sur le serveur ShareFile.
- Tous les techniciens qui ont suivi le module de formation 4 de Designwerk reçoivent un accès au serveur ShareFile. Aucun accès n'est créé pour les comptes de groupe.
- L'autorisation d'accès au serveur ShareFile est envoyée par mail au technicien autorisé. Avec cette autorisation, le technicien peut se connecter au serveur Sharefile.

En guise de préparation, les applications mentionnées ci-dessous doivent être téléchargées à partir du dossier ShareFile Application et installées sur votre ordinateur portable :

- Peak Can Dongle USB
- Vector Logger Configurator
- ACP RR Can Loader
- TTC Downloader

Procédure de téléchargement du logiciel du véhicule / du moteur nécessaire

- Pour déterminer le logiciel adéquat, il faut suivre les instructions correspondantes. Ces instructions sont disponibles sur le Trucks Portal / Designwerk Service Portal
- Installation du logiciel sur le véhicule Designwerk ou programmation des moteurs, conformément aux instructions correspondantes. Ces instructions sont disponibles sur le Trucks Portal / Service Portal Designwerk.
- La dernière version du logiciel est toujours disponible sur le serveur ShareFile.

Les contacts suivants sont à votre disposition en cas d'incertitudes :

Questions concernant Sharefile : Service clientèle sous support@designwerk.com
ou au 044 956 50 05

Questions concernant le déroulement : Techniciens de service aux numéros de boucle correspondants.

Support technique pour les techniciens avec formation DW en all. / angl. : +41 44 956 51 91

Support technique pour les techniciens avec formation DW en fr. / all. : +41 44 956 51 92

Winterthur, 21.12.2023/ Équipe AS