
Rundschreiben

Designwerk Software ShareFile Server

Dokument in Originalsprache

Herausgeber

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Member of the Volvo Group

Gültigkeit

Dies ist ein internes Dokument für die Partner von Designwerk.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen Bezug auf den Anhang 1, Punkt 3 des Werkstattvertrages. Die Umsetzung der Cyber Security Massnahmen hat uns vor einige Herausforderungen gestellt. Um die ursprüngliche Variante gemäss Anhang 1 umsetzen zu können, hätten wir Microsoft Intune nutzen müssen. Dies hätte aber zu hohen Lizenzkosten pro User geführt. Ausserdem hat sich die Umsetzung des europaweiten Supportes für den gelieferten Laptop als nicht praxisgerecht herausgestellt. Nun gingen wir zurück auf Feld 1 und haben eine neue, kostengünstigere und einfachere Variante zum sicheren Transfer der Designwerk E-LKW Software gefunden. Wir werden für den Datentransfer ShareFile nutzen. Ausserdem entfällt der Laptop als Bestandteil des Programmierkoffers. Sie können Ihren in der Werkstatt vorhandenen Laptop, welchen Sie für Drittmarken (z.B. Wabco, Bosch etc.) nutzen, auch für Designwerk LKWs einsetzen.

Vorgehen für die Nutzung von ShareFile

- Die Software für den Designwerk E-LKW wird von uns auf dem ShareFile Server bereitgestellt.
- Alle Techniker, die das Designwerk Ausbildungsmodul 4 absolviert haben, erhalten einen Zugang zum ShareFile Server. Es werden keine Zugänge für Gruppen-Accounts erstellt.
- Die Zugangsberechtigung zum ShareFile Server wird dem berechtigten Techniker per Mail geschickt. Mit dieser Berechtigung kann sich der Techniker auf dem Sharefile Server einloggen.

Als Vorbereitung müssen nachfolgend aufgeführte Applikationen aus dem Ordner ShareFile Application heruntergeladen und auf Ihrem Laptop installiert werden:

- Peak Can Dongle USB
- Vector Logger Configurator
- ACP RR Can Loader
- TTC Downloader

Vorgehen zum Download der benötigten Fahrzeugsoftware / Motorsoftware

- Die richtige Softwareversion muss mit der entsprechenden Anleitung bestimmt werden. Diese Anleitung ist im Trucks Portal / Designwerk Service Portal verfügbar
- Installation der Software auf dem Designwerk Fahrzeug bzw. programmieren der Motoren, gemäss den entsprechenden Anleitungen. Diese Anleitungen sind im Trucks Portal / Designwerk Service Portal verfügbar
- Auf dem ShareFile Server ist immer die aktuelle Version der Software verfügbar

Folgende Kontakte stehen Ihnen bei Unklarheiten zur Verfügung:

Fragen zu ShareFile:

Kundendienst unter support@designwerk.com oder unter 044 956 50 05

Fragen zum Ablauf:

Technischer Support für Techniker mit DW-Ausbildung in D/E: +41 44 956 51 91

Technischer Support für Techniker mit DW-Ausbildung in F/D: +41 44 956 51 92

Winterthur, 21.12.2023/AS-Team