
Circolare

Software Designwerk - server ShareFile

Traduzione dal documento originale

Editore

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Member of the Volvo Group

Validità

Questo è un documento interno per i partner della Designwerk.

Gentile Signora,
Egregio Signore,

facciamo riferimento all'allegato 1, punto 3 del contratto d'officina. La messa in atto delle misure per la sicurezza informatica «Cyber Security» ci ha posto di fronte ad alcune sfide. Per poter implementare la variante originaria in base all'allegato 1, avremmo dovuto utilizzare Microsoft Intune. Ciò avrebbe tuttavia comportato dei costi di licenza troppo elevati per ogni utente. Inoltre, il supporto a livello europeo per il laptop fornito si è rivelato inadatto alla prassi. Quindi siamo tornati al punto di partenza e abbiamo trovato una nuova versione, più economica e più semplice, per trasferire in modo sicuro i software degli autocarri della Designwerk. Per il trasferimento dei dati utilizzeremo ShareFile. Inoltre, il laptop non fa più parte della valigetta di programmazione. Potete utilizzare il vostro laptop presente in officina, quello che utilizzate per marchi di terzi (p.es. Wabco, Bosch ecc.), anche per gli autocarri DW.

Procedura per l'utilizzo di ShareFile

- Il software per l'autocarro elettrico della Designwerk verrà predisposto da parte nostra sul server ShareFile.
- Tutti i tecnici che hanno superato il modulo di formazione 4 della Designwerk ricevono un accesso al server ShareFile. Non verranno creati accessi per Accounts di gruppi.
- L'autorizzazione all'accesso al server ShareFile verrà inviata al tecnico autorizzato via e-mail. Con questa autorizzazione, il tecnico può effettuare il login al server ShareFile.

Per la predisposizione preliminare, si devono scaricare le seguenti applicazioni dalla cartella «ShareFile Application» e installarle sul vostro laptop:

- Peak Can Dongel USB
- Vector Logger Configurator
- ACP RR Can Loader
- TTC Downloader

Procedura per scaricare il necessario software - veicolo / software - motore

- Il software corretto è da determinare tramite le istruzioni corrispondenti. Le relative istruzioni sono disponibili nel Trucks Portal / Designwerk Service Portal.
- Installazione del software sul veicolo della Designwerk, rispettivamente programmazione dei motori, in base alle istruzioni corrispondenti. Le relative istruzioni sono disponibili nel Trucks Portal / Designwerk Service Portal.
- Sul server ShareFile è sempre disponibile la versione attuale del software.

I seguenti contatti sono a vostra disposizione in caso di incertezze:

Domande su ShareFile:

Servizio clienti via e-mail support@designwerk.com o tramite tel. 044 956 50 05

Domande sulla procedura:

Supporto tecnico per tecnici con formazione-DW in D/E: +41 44 956 51 91

Supporto tecnico per tecnici con formazione-DW in F/D: +41 44 956 51 92

Winterthur, 20.11.2023/Team-AS