
Circolare

Accordo di gesto commerciale autocarro elettrico Designwerk

Traduzione dal documento originale

Editore

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Membro del Gruppo Volvo

Validità

Questo è un documento interno per i partner di Designwerk.

1. Gesto commerciale

Il gesto commerciale è una partecipazione volontaria o l'assunzione di costi per interventi di riparazione su componenti Designwerk, subito dopo la scadenza della garanzia del produttore Designwerk (DW). È escluso un servizio di gesto commerciale per la riparazione di componenti Volvo o Daimler, ad eccezione dei casi in cui la causa del danno sia da attribuire ai componenti Designwerk nel senso di danni conseguenti.

Il presente regolamento sul gesto commerciale rappresenta un quadro decisionale per il servizio clienti DW in caso di richieste di gesto commerciale da parte dei partner DW, senza che da esso derivi alcun diritto a servizi di gesto commerciale. Si applica una valutazione caso per caso !

2. Prerequisiti

Per la concessione dei benefici del gesto commerciale si applicano le seguenti condizioni di base:

- Denuncia dei costi da parte del cliente (non è ammesso un contributo di gesto commerciale generale per il solo fatto che siano soddisfatti i parametri della griglia di gesto commerciale).
- Gli intervalli di manutenzione devono essere rispettati, altrimenti il contributo verrà rifiutato o ridotto a discrezione del dipendente del servizio clienti DW, ma di almeno il 20 % dell'importo totale.
- I lavori di riparazione devono essere eseguiti da un partner Designwerk autorizzato o da Designwerk stessa.

3. Procedura

Il partner Designwerk invia una richiesta di gesto commerciale, comprensiva di un preventivo di spesa (in base alla tariffa di liquidazione della garanzia, ai tempi fissi DW e alle condizioni dei ricambi DW) a support@designwerk.com.

Il Servizio Clienti DW verifica la richiesta e informa il partner DW del contributo di gesto commerciale tramite una risposta via e-mail. Il partner DW deve allegare questa e-mail di approvazione alla fattura.

Un contributo di gesto commerciale ha la precedenza su un contratto di manutenzione e riparazione Designwerk Diamond.

4. Gesto commerciale tecnico

Questa griglia di gesto commerciale regola il gesto commerciale tecnico. L'erogazione dei servizi di gesto commerciale corrispondenti è a discrezione del personale del servizio clienti DW. Non è previsto un contributo di gesto commerciale per importi di riparazione inferiori a CHF 1000. Quando si effettua la categorizzazione in base all'età e al chilometraggio, si applica il primo risultato ottenuto.

Età del veicolo	Chilometraggio	Partecipazione al gesto commerciale materiale fino a	Partecipazione al gesto commerciale lavoro fino a
< 18 mesi	< 150 tkm	100 %	75 %
< 24 mesi	< 200 tkm	75 %	50 %
< 36 mesi	< 300 tkm	50 %	0 %
> 36 mesi	> 300 tkm	0 %	0 %

5. Gesto commerciale

Oltre al gesto commerciale tecnico, il Responsabile Aftersales o la Direzione possono decidere un contributo di gesto commerciale più ampio, in singoli casi fino al 100% di copertura dei costi. Anche la decisione di assumersi parzialmente o totalmente i costi per le riparazioni dovute a difetti di qualità noti o ad anomalie elevate nei componenti DW viene presa caso per caso dal responsabile dell'Aftersales e in generale dalla direzione.

6. Servizi aggiuntivi

Questa griglia di gesto commerciale si applica solo agli interventi di riparazione e ai pezzi di ricambio di Designwerk e dei partner DW. L'assunzione proporzionale di servizi aggiuntivi o di servizi di terzi, come il traino, il noleggio di veicoli sostitutivi, i costi energetici, ecc. può essere autorizzata dal Responsabile Aftersales in singoli casi, a condizione che la causa del guasto rientri in questa griglia di gesto commerciale.

7. Validità

Questo regolamento si applica fino alla sua revoca a partire dal 1° aprile 2024.

Designwerk Technologies AG