
Circulaire

Feuille de commande pour la garantie de Glider

Traduction du document original

Éditeur

Designwerk Technologies AG
www.designwerk.com
Member of the Volvo Group

Validité

Il s'agit d'un document interne destiné aux partenaires LOW CAB de Designwerk.

Chère Madame, cher Monsieur,

Comme vous le savez, les véhicules DW LOW CAB sont basés sur un châssis Glider de Daimler. En cas de réparation sous garantie du glider (pièce Daimler), dont les coûts doivent par conséquent être pris en charge par Daimler Truck AG, il est impératif, pour des raisons contractuelles et fiscales, que vous, en tant que partenaire contractuel de Mercedes Benz, puissiez présenter à Designwerk, en tant qu'OEM, un ordre écrit pour cette réparation. Selon les informations dont nous disposons, ce processus sera également contrôlé à l'avenir par la révision de garantie de Daimler.

Normalement, vous recevez l'ordre de réparation directement du client final, mais vous avez tout de même besoin, comme mentionné ci-dessus, d'un ordre écrit de Designwerk. Afin de réduire au maximum les frais administratifs tout en répondant aux exigences, un formulaire d'ordre correspondant à ces cas est à votre disposition en annexe. Vous trouverez la version actuelle sur le portail de services DW. Veuillez tenir cette feuille de commande à disposition comme modèle, le remplir et l'envoyer à support@designwerk.com. Nous vous confirmerons ensuite la commande dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions de votre soutien.

Designwerk Technologies AG
Équipe Service après vente

Winterthur, 28.03.2024/ Équipe Service après vente