

---

**Rundschreiben**

## **Beauftragung Glider-Garantie**

---

**Dokument in Originalsprache**

---

**Herausgeber**

Designwerk Technologies AG  
[www.designwerk.com](http://www.designwerk.com)  
Member of the Volvo Group

---

**Gültigkeit**

Dies ist ein internes Dokument für die LOW CAB-Partner von Designwerk.

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

Die DW LOW CAB Fahrzeuge basieren bekanntlich auf einem Glider-Fahrgestell von Daimler. Bei einer Gewährleistungsreparatur am Glider (Daimler-Teil) bei der folglich die Daimler Truck AG die Kosten übernehmen soll, ist es aus vertrags- und steuerrechtlichen Gründen zwingend notwendig, dass Sie als Mercedes Benz Vertragspartner von Designwerk als OEM einen schriftlichen Auftrag für diese Reparatur vorweisen können. Dieser Prozess wird gemäss den uns vorliegenden Informationen zukünftig auch durch die Garantie-Revision von Daimler überprüft.

Im Normalfall erhalten Sie den Reparaturauftrag vom Endkunden direkt, trotzdem benötigen Sie, wie oben erwähnt, einen schriftlichen Auftrag von Designwerk. Um den administrativen Aufwand dafür möglichst gering zu halten und trotzdem die Anforderungen zu erfüllen, steht Ihnen ein entsprechendes Auftragsformular für diese Fälle als Beilage zur Verfügung. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf dem DW-Serviceportal. Bitte dieses Auftragsformular bei Ihnen als Vorlage bereithalten, jeweils ausfüllen und an [support@designwerk.com](mailto:support@designwerk.com) senden, wir werden Ihnen den Auftrag anschliessend zeitnah bestätigen.

Besten Dank für Ihre Unterstützung.

Designwerk Technologies AG  
Team Aftersales

Winterthur, 28.03.2024/AS-Team